

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みんなの家ココ秦野							
	公表日 年月日 令和7年10月31日現在							
	利用児童数 24名(内、兄弟での利用が2組) 回収数 20件							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	6			・子どもが育っていくとスペースが少し小さいかなと思う。 ・広すぎても興奮して走り回るので、うちの子にはちょうど良い。 ・人数は大切だと思えます。	・曜日によって狭く感じることがあります。活動を工夫したり考えていきたいと思えます。
	2	職員の配置数は適切であると思えますか。	20			1		・人員配置の人数はクリアしているが余裕を持って支援や対応が出来るようにしていきたいと思えます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	20	1			・見て分かりやすくなっていると思えます。	・室内全てバリアフリーになっていますが、見て分かりやすくていきたいと思えます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	20			1	・問題をやる子と遊ぶ子と共存出来ていると思えます。	・机上活動も集中して出来る環境作りをしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	19	1		1	・子どもの特性を理解してくれています。	・一人一人の特性を職員で共通理解していますが、専門性に欠けているので、努力していきたいと思えます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	17	1		3	・特に問題はないです。	・支援プログラムをお伝えして、努力していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	20		1		・適切に作成されています。	・職員で話し合い計画を立てていますが、ニーズや課題をしっかりと捉えていきたいと思えます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	18	1		2	・十分にされています。	・分かりやすくしていきたいと思えます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	19		1	1	・問題なく行われています。	・努めて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	18		2		無回答：1 ・固定化されないよう工夫されていると思えますが、固定化された方が子どもには分かりやすい。 ・長期休みにはお出かけで広い公園や動物園、ある程度のような所に連れて行ってもらえる。	・工夫していきたいと思えます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	7	5	・デイサービス内でそのような交流があるの分からない。 ・他の子どもと活動する機会があるのですか？ ・ないけど、特に問題はありません。	・交流という難しい面もありますが、外出では公共の中で触れ合うこともあります。検討していきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				・今まで利用した事業所の中で一番丁寧だったと思えます。	・契約の際にお伝えさせて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19		1		無回答：1 ・丁寧にされています。	・努めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	7	8	・ペアレントトレーニングの講座があるなら、ぜひ参加したいが情報が少ない。 ・利用してまだ半年なので、一年に1回あるなら分かりません。	・職員も研修を受けながら、考えていきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	20	1			・送迎時にしっかりとされています。	・送迎時に一日の過ごしや連絡票をお渡しして、やりとりをさせて頂いています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	1		・その都度されています。	・対応していきたいと思えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	19	1	1		・いつもされています。	・努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	8	8	・父母の会はないと思えますが分かりません。 ・保護者同士の交流はないです。あるなら参加して色々話を聞いてみたいが、皆仕事などで忙しいので、なかなか集まるのは難しいと思えます。 ・保護者同士の交流の場はないのか情報なし。	・父母の会はございません。お仕事をされている保護者の方も多く、また、駐車場や場所なども改めて検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		3	・電話をしたらいつも対応してもらえます。	・お電話や送迎職員への伝言などありましたら、早期に対応していきたいと思えます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	20	1			・毎回されています。	・努めて参ります。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	6	3	7	<ul style="list-style-type: none"> 紙では（通信では）されています。ホームページではされていないと思います。 ホームページ等、見てません。 	<ul style="list-style-type: none"> 通信などで発信していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> 特に問題ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> しっかりと管理していますが、職員全員で遵守していきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3		3	<ul style="list-style-type: none"> 入る時の契約時に教えてもらった。 23・24共通 子どもから防災訓練等をやったか、聞いたことはない。 	<ul style="list-style-type: none"> 23・24共通 年に2回厚木防災センターでの防災体験をしています。通信などで発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3		7	<ul style="list-style-type: none"> 23・24共通 訓練されているかは不明です。 	<ul style="list-style-type: none"> 23・24共通 長期休みには一週間を通して防災訓練をしています。発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3		1	<ul style="list-style-type: none"> 色々と考えられています。 	<ul style="list-style-type: none"> 棚の転倒防止など、ケガなどないように配慮しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		2	<ul style="list-style-type: none"> 安心しています。 発熱時の対応などすぐに連絡を頂けます。 そういうケースになったことがないため分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 早期対応をしています。 保護者の方への連絡方法も確認していきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> 27・28共通 高学年になり、下校の時間が遅くなっているで居られる時間は少ないですが、毎回楽しみ行き、満足して帰ってきています。 早く送迎を希望しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 更に信頼関係を築けたらと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	3			<ul style="list-style-type: none"> 子どもの気分によって変わるので、すべてではない。 すごく楽しみにしています。 いつも行くのを楽しみにしており、お友達のことを教えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> 気の乗らない日もあるかもしれませんが、楽しみに来所して頂けるように工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> とても満足です。 いつもありがたい支援をして下さってありがとうございます。 本人を含めて家族みんな満足し、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> いつもご理解とご協力をいただき感謝しております。これからも努力していきます。