

令和2年度放課後等デイサービス自己評価結果

1. 概要

ガイドラインの内容を踏まえた「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」及び「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」について令和3年1月に実施した。スタッフ改善目標や工夫している点及び保護者からのご意見を中心に集約した結果を公表する。

2. 事業者向け自己評価結果

項目	改善目標及び工夫している点
改善・体制整備	①一部段差があるので改善したい（よ） ②外活動を含め、ゆとりある活動をしている（こ） ③フラットの広い空間は利点ですが、個別に対応が必要な場合の空間確保に努めたい（こ）
業務改善	①近隣での研修機会が少ないが業務スケジュールを調整しながら積極的に参加している（は） ②面談時に意見を伺って対応や改善にしているが評価表を活用して更なる改善に努めたい（は） ③全員参加した研修は一回しかないが、非常勤職員の研修機会も確保していきたい（は）
適切な支援の提供	①長期休暇時などは「工場見学」など日頃は実施できない支援内容を取り入れている（は）
関係機関や保護者との連携	①協議会等への参加は時間帯によっては参加できないこともあるが、できるだけ参加する様にしている（は） ②医療ケアの受入れ体制も整えていきたい（は） ③新入学される児童で児童発達支援計画は共有しているが、幼稚園・保育所の場合は保護者からの聞き取りになっているので今後は情報共有に努めたい（は）
保護者への説明責任等	①保護者同士は横縦の繋がりがある場合が多く説明機会も多いが就労されている方は支援の機会が少ないので対応していきたい（は） ②まだ苦情はないが要望については職員全員で周知し対応している（は） ③会報は写真掲載不可の利用者もいるため発行していないが行事活動等は「お知らせ」として発行している（は） ④バレンタインクッキングではご近所の方にプレゼントしたり、ホワイトデーにお返しを頂いたりした（は）
非常時等の対応	①マニュアルを策定し、避難訓練も行っているが、保護者には全て周知し

	<p>ていなのでプリント配布したい (は)</p> <p>②避難訓練は想定を変えて行っている (は)</p> <p>③契約時には必ず身体拘束に関して説明し了解を得ているがサービス計画に反映していなので今後対応していく (は) (こ)</p> <p>④食物アレルギーの確認は必ずしている (は)</p> <p>⑤各種のマニュアルを作成中である (こ)</p>
--	--

語尾の () は事業所略称 (こ) みんなの家ココ (よ) みんなの家ココ横内 (は) みんなの家ココ秦野

3. 保護者向けサービス評価結果

項目	ご意見
改善・体制整備	女性のスタッフが多いですね (よ)
適切な支援の提供	①母だけでなく、敬老の日のプログラム祖母を大喜びです (は)
保護者への説明等	<p>①「ココメール」など手紙を出してくれるので有難いです。ただスタッフさんの入れ替わり時、新しい方の名前などその都度伝えてほしいです (こ)</p> <p>②夏休みに県外に遊びに行く行事に参加しましたが、行先を知ったのが当日でしたのでできれば事前に口頭かプリントなのでお知らせ頂けたら嬉しかったです (こ)</p> <p>③苦情は特にありません (は)</p> <p>④詳しい様子を伝えてくれます (よ)</p> <p>⑤評価表を活用していて安心できます (よ)</p>
非常時等の対応	①訓練は必要かと思うこともあるが、それで子供がパニックになることもあるのでちょっと難しい気がします。逆に何か起きた時、頭のいい子は以前やった練習なのでは！と思ってしまうのかと、いろいろ問題が出てきそうです。 (こ)
満足度	<p>①毎回、子供はココさんを楽しみにしています。短い時間の中、スタッフさんも大変ですが夏場は水遊びを増やしてほしいです。 (こ)</p> <p>②生活の一部になるほど、利用を楽しみにしています (こ)</p> <p>③親子共々、とても感謝しています。いつも明るい笑顔を迎えてくださる、スタッフの皆様、これからもお体を気をつけて、どうぞ宜しくお願いします (こ)</p> <p>④もっと利用日が増えたら嬉しいのですが (は)</p>

語尾の () は事業所略称 (こ) みんなの家ココ (よ) みんなの家ココ横内 (は) みんなの家ココ秦野

以上